

Équipes de visiteurs de malades

Du temps, du talent et du cœur

Peut-être les avez-vous rencontrés, sillonnant les rues de leur quartier ou les couloirs de la maison de repos. Ils sont visiteurs de personnes malades, âgées, isolées, handicapées, jeunes et moins jeunes. Ce sont des « engagés au long cours ». Ils sont discrets et souvent méconnus dans leurs paroisses.

UNE ÉCOUTE ATTENTIVE AUX SOUFFRANCES

Visiter régulièrement des personnes malades, âgées, isolées, handicapées qui le demandent, à domicile ou en maison de repos, dans le respect de leurs convictions, voilà le service que rendent près de 300 visiteurs bénévoles à Bruxelles depuis plus de 30 ans.

Ils sont les témoins privilégiés de ce que vivent les personnes visitées : solitude, abandon, silence, difficultés du grand âge, questions de sens et de non sens, joies, projets, espoirs, Les accompagner dans ce qu'elles vivent, entendre les confidences, les récits de vie, écouter les questions spirituelles ou religieuses, ils connaissent cela.

SOLIDARITÉ HUMAINE ET FOI

Au nom de qui font-ils ce travail ? Pour quoi le font-ils ?

Nous les avons questionnés. Voici quelques-unes de leurs réponses :

- « Ce qui me rend heureux, c'est le contact avec les personnes que je visite, leur accueil chaleureux. » « Rendre les autres heureux me rend heureux. »
- « Quand je suis découragée, une petite phrase me remet en route : 'Quand revenez-vous ?' »
- « Quand je vois leurs yeux pétillants, je ne me sens plus fatiguée. »
- « Quand c'est dur, ce sont nos réunions d'équipes que m'aident à tenir le coup. Là, je peux déposer ce que je vis en toute confiance. »
- « Mis à la pension, j'avais du temps libre et ce service a eu ma préférence. »
- « J'ai été éduquée avec le sens du service. Je peux et souhaite encore continuer. »
- « Après la maladie de ma mère, j'ai voulu continuer à accompagner des personnes en fin de vie dans un home. »
- « Au fond de l'église, j'ai vu le tableau qui renseignait les différents services de la paroisse. J'ai choisi celui-ci. »

Quand on les questionne, les réponses vont dans deux sens. Certains le font au nom de leur foi en Jésus-Christ et envoyés par la paroisse. Le plus souvent, ils ont déjà occupé d'autres

fonctions dans la paroisse avant de devenir visiteur. D'autres, touchés par la souffrance humaine, ont envie d'apporter une petite pierre à la solidarité. La personne de Jésus-Christ les touche et c'est pourquoi ils arrivent chez nous.

D'une manière ou d'une autre se rejoignent le souci de la solidarité humaine et l'adhésion au message de Jésus-Christ. Ces visiteurs ne sont ni théologien, ni penseur en chambre. Ils effectuent ces visites avec le meilleur d'eux-mêmes et riche de leur expérience de vie ; la souffrance, ils la connaissent souvent pour l'avoir rencontrée. Ils sont soucieux du lien humain qui s'établit avec la personne visitée, soucieux d'aider à chercher du sens alors que la vie semble parfois se détricoter pour les personnes visitées.

Le lien ainsi créé est unique, parce que le visiteur est unique... parce que la personne visitée est unique... Une alchimie toute singulière à chaque rencontre !

En chemin avec l'autre et avec soi, dans une équipe

« J'étais visiteuse depuis plusieurs années, mais j'ai senti que je devais faire partie d'une équipe. Je suis venue ici, parce que, dans cette équipe, il y a une formation continue solide. »

Le visiteur qui se met en chemin avec l'autre se met aussi en chemin avec lui-même parce que le vécu de l'autre dans sa fragilité, son grand âge, sa dépression le renvoie à lui-même.

Ce type d'engagement nécessite donc de ne pas rester seul. C'est pourquoi, les visiteurs sont invités à rejoindre une équipe qui se réunit régulièrement. Les réunions comprennent un moment de prière, un temps de partage du vécu des visites ainsi qu'un temps de formation. Elles permettent également la coordination et l'échange d'informations.

Comme le temps et le cœur, s'ils sont indispensables, ne suffisent pas pour être un visiteur adéquat, capable de faire face à des situations délicates, un programme de formation est proposé par le service des Visiteurs de Malades selon 2 axes : la relation humaine, les questions spirituelles.

Est également à la disposition des visiteurs, une revue trimestrielle de formation : la revue « Visiteurs de Malades ». Elaborée avec tous les diocèses francophones, elle est conçue pour aider les visiteurs dans leur chemin de formation, seuls ou en équipes. Elle est un outil précieux pour tous.





© Mathieu Dufrère

TOUS RESPONSABLES

Le service des « Visiteurs de Malades » a été créé il y a plus de 30 ans dans la mouvance du concile Vatican II. S'il y a toujours eu dans l'Église des prêtres, des laïcs et des religieux attentifs aux besoins spirituels des malades, ce service, jusqu'au concile, demeurait souvent l'apanage du clergé et se confondait avec l'administration des sacrements. Avec Vatican II, le message change : prêtres et laïcs sont coresponsables du bien-être des personnes malades, isolées, âgées, handicapées.

Dès 1961, le Père Charles Gielen porte le souci de créer quelque chose pour les malades. Cela commence à se concrétiser en 1971 lorsqu'il reçoit l'appel d'un malade qui lui crie son désespoir : « Je commence à croire que vous autres, prêtres, préférez vous occuper des mourants et des morts. Occupez-vous donc des malades qui vivent. » Pour le Père Gielen, directeur de Télé-Service, cet appel est un choc. Après une enquête sur la situation religieuse des malades à domicile à Bruxelles, le Père Gielen et toute une équipe rédigent un document fondateur (1974) et mettent sur pied, fin des années 1970, les premières équipes de Visiteurs de Malades.

Quarante ans plus tard, il existe des équipes de visiteurs dans toute la Belgique. Si, au départ, les visites s'effectuaient surtout à domicile, aujourd'hui, à Bruxelles, beaucoup de demandes émanent de résidents en maisons de repos. Étant donné le vieillissement de la population, il est à parier que cette évolution s'accroîtra dans les années à venir. La plupart des demandes de visites arrivent directement dans les paroisses. Toutefois, nous recevons aussi des appels de familles demandant des visites pour un proche ou d'assistants sociaux ou psychologues cherchant des personnes-relais pour combler la solitude de leurs patients.

AVIS AUX AMATEURS

Les équipes de Visiteurs recrutent ! Oui, l'engagement des visiteurs est comme un trésor à la fois pour ceux qui en bénéficient et pour ceux qui s'y engagent. Parfois, on ne sait plus très bien qui donne et qui reçoit.

Cécile Gillis Devleminck

LE SERVICE DES « VISITEURS DE MALADES » DE BRUXELLES OFFRE :

- > une information et une orientation pour les nouveaux visiteurs
- > un soutien et un accompagnement dans les équipes locales
- > une formation permanente
- > de la documentation (Nouveau : un livret en couleurs pour aider le visiteur à accompagner la personne qui demande l'onction des malades)
- > une revue de formation (éditée en collaboration avec les autres diocèses).

> *Contacts* : Marie-Béatrice Carlier et Cécile Devleminck

Rue de la Linière 14, 1060 Bruxelles - 02 533 29 55
visiteursmalades@catho-bruxelles.be
<http://www.visiteursdemalades.be>

> *Revue Visiteurs de Malades*. Abonnements :
 Dipromédia, 7 rue Blondeau, 5000 Namur
 081 22 15 51 - abonnements@fidélité.be



© Charles De Clercq