

VOTRE ÉCOUTE PEUT PERMETTRE À L'APPELANT·E

- de confier une question trop difficile à partager avec son entourage
- de s'exprimer dans l'anonymat
- d'être aidé·e à prendre du recul par rapport à ce qu'il/elle vit
- d'être accueilli·e comme une personne à part entière avec ses émotions, ses difficultés et aspirations du moment
- d'être restauré·e dans sa dignité d'être humain



“Être bénévole est un geste de solidarité qui trouve son sens dans un engagement plus large, de type philosophique, spirituel ou politique. En s'engageant à Télé-Accueil, les bénévoles trouvent un lieu où mettre en application un idéal de société dans laquelle la solidarité et le respect occupent une place prépondérante.”

Extrait de la publication
"Des bénévoles à l'écoute de tous", janvier 2015

Quelqu'un
à qui parler ...
dans l'anonymat

☎ 107 24h/24 (gratuit) @ chat 13:00 > 03:00

www.tele-accueil-bruxelles.be

Avec le soutien de la Commission Communautaire Française



Plus d'info pour
devenir écoutant·e?
Appelez-nous au
02/538 49 21

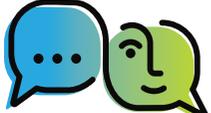

Télé-Accueil
Bruxelles ☎ 107 @ chat

BP 112 Gare du Midi - 1060 Bruxelles
secrétariat: 02/538 49 21
secretariat@tele-accueil-bruxelles.be
www.tele-accueil-bruxelles.be

Soyez "quelqu'un à qui parler":
Devenez écoutant·e
à Télé-Accueil


Télé-Accueil
Bruxelles ☎ 107 @ chat

ER: Pascal Kayaert - BP 112 Gare du Midi - 1060 Bruxelles


Télé-Accueil
Bruxelles ☎ 107 @ chat

TÉLÉ-ACCUEIL ?

Télé-Accueil est un service d'écoute téléphonique (au 107) et par "chat-accueil" (www.chat-accueil.org), 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, gratuit, anonyme et confidentiel.

Toute personne qui souhaite trouver "quelqu'un à qui parler" est donc assurée de trouver une écoute attentive, non jugeante...



Par cette prise de parole, l'appelant·e peut prendre du recul par rapport à ce qu'il/elle vit. Il/Elle trouve ainsi un relais ponctuel, qui l'aide à sortir de son isolement et à se reconnecter à son humanité.

L'écoute est assurée par des bénévoles. Citoyen·ennes anonymes, jeunes ou moins jeunes, de milieux sociaux ou intellectuels divers, ils/elles se relayent pour assurer un service d'écoute continu.

Je n'ai plus l'impression de "faire quelque chose", de "résoudre un problème", de "trouver une solution"... je m'intéresse à une personne.

Écouter a renforcé en moi la tolérance...

Parler avec une multitude de personnes très différentes permet de mieux se connaître soi-même.

Ce que l'autre apporte de son expérience de vie nourrit aussi mon expérience, ce que l'autre partage amène à plus d'humanité, aussi à plus de recul, de relativité.

UN BÉNÉVOLAT RICHE DE SENS !

Ce sont les écoutant·es qui en parlent le mieux...



Ma satisfaction? Sentir la personne plus calme ou percevant mieux son problème...

Mon oreille attentive ne fonctionne pas seulement durant les permanences à Télé-Accueil, mais à tout moment, là où je me trouve.

CONCRÈTEMENT, COMMENT DEVENIR ÉCOUTANT·E ?

Télé-Accueil cherche régulièrement des écoutant·es bénévoles.

Dans un premier temps, nous invitons le/la candidat·e à nous contacter par téléphone (au 02/538 49 21) pour répondre à ses questions et évaluer ensemble de la faisabilité du bénévolat.

Puis nous lui envoyons quelques textes de référence qui parlent de l'engagement à Télé-Accueil. Si le/la candidat·e est toujours intéressé·e, nous le/la rencontrons pour parler ensemble des implications et de l'engagement.

Si tant le/la futur·e bénévole que Télé-Accueil sont prêts à poursuivre l'aventure, une formation à l'écoute lui est proposée. Celle-ci lui permettra de se confronter concrètement, par le biais de jeux de rôle, à la réalité de l'écoute.

Après une évaluation, le/la bénévole commencera ses permanences.

Tout au long de son parcours, il/elle sera supervisé·e par une équipe de professionnels.

À QUOI S'ENGAGE LE/LA BÉNÉVOLE ?

- à écouter 18 heures par mois, permanences et supervisions comprises
- par périodes d'écoute de 4 heures par semaine, dont des moments plus difficiles (nuit, week-end)
- durant une période minimale d'un an (reconductible)
- avec une attitude de respect, de tolérance et de non intervention.

REJOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES EXTRA-ORDINAIRES !

Prenez contact au 02/538 49 21