

Écoute - Écho

*Programme
des
formations
2016 - 2017*



*Équipes de Visiteurs
Pastorale de la Santé*

Rue de la Linière 14 – 1060 BRUXELLES
Tél. : 02 533 29 55

Mail : formations.visiteurs@catho-bruxelles.be

Site : www.equipesdevisiteurs.be



► *Table des matières*

<i>Éditorial</i>	4
<i>Réunions d'information pour les nouveaux visiteurs : ABC</i>	6
<i>Formations de base</i>	7
▪ Sensibilisation à l'écoute	8
▪ Porter la communion	10
▪ L'homme souffre. Que fait Dieu ?	11
▪ Mal, morale, culpabilité, péché, pardon	12
▪ Accompagner un processus de discernement face aux questions éthiques	13
▪ Rencontrer la personne âgée confuse, un défi	14
<i>Formation continue</i>	
▪ Pardon, miséricorde, dé-maîtrise ou le chemin du <i>mourir vivant</i> - <i>Isabelle BRAIBANT</i>	18
▪ Les Psaumes : prière ringarde ou actuelle ? - <i>Marie-Thérèse HAUTIER</i>	20
▪ Formation à l'écoute : Approfondissement - <i>Formateurs du service</i>	22
▪ La communication non verbale - <i>Monique MAYSTADT</i>	24
<i>Informations générales</i>	26
<i>Formateurs du service</i>	28
<i>Bulletin d'inscription</i>	30
<i>Tableau récapitulatif des formations</i>	16

*Cet Écoute-Écho a été réalisé avec le concours de Anne Blaise,
Marie Béatrice Carlier, Cécile Devleminck, Mathieu Dulière et Monique Stronart*

<< *Demain* >>

Ce film, qui a fait salles combles ces derniers mois, m'inspire l'éditorial de cet Ecoute-Echo que vous tenez aujourd'hui entre les mains.

Oui, si nous changeons tous quelque chose dans nos habitudes de vie, «Demain» pourra être différent. La terre que nous laisserons à nos enfants peut être belle. Et elle l'est!

Des citoyens de tous les pays inventent des alternatives, mettent sur pied des projets nouveaux.

Pour nous visiteurs, «Demain» aussi sera différent... si nous continuons inlassablement à être inventifs et à «chercher» des pistes nouvelles pour nos relations, loin des réponses ou des solutions toutes faites, mais avec le cœur, l'intelligence et la détermination d'un chercheur en quête de «mieux», de «plus ajusté».

Dans ce programme de formations 2016-2017, nous posons notre pierre à cette quête.

Comme chaque année, les formations de base vous proposent les «élémentaires outils de l'écoutant».

Si elles se répètent d'année en année, ce n'est pas pour combler un vide. C'est parce qu'il y a toujours de nouveaux visiteurs et qu'il y a une demande.

C'est aussi parce que nous avons la conviction que ces formations sont un socle important sur lequel tout écoutant peut s'appuyer dans sa pratique.

A découvrir ou redécouvrir avec votre regard, votre expérience, votre perception, vos besoins d'aujourd'hui.

Les formations continues de cette année nous amèneront sur d'autres chemins. Tout d'abord, dans le sillage de l'année de la Miséricorde, nous vous proposons une journée sur le thème: «Pardon, miséricorde, dé-maîtrise ou le chemin du *mourir vivant*».

Avec le concours d'Isabelle BRAIBANT, psychologue et théologienne, aumônier d'hôpital, nous travaillerons cette question. Elle nous sensibilisera aux savoir-faire et savoir-être de l'accompagnement de cette étape ultime de la vie, cette expérience spirituelle du mourir.

En deuxième lieu, c'est le thème inépuisable des Psaumes qui nous occupera. Avec Marie-Thérèse HAUTIER, nous explorerons le trésor de ce livre du premier Testament et découvrirons son actualité dans notre mission d'accompagnant.

Ensuite, pour répondre à de nombreuses demandes, nous programmons deux jours de formation sur la communication non verbale. Nous avons invité Monique MAYSTADT, kinésithérapeute, formatrice chevronnée en Analyse Transactionnelle et femme de terrain. Elle nous aidera à explorer cette face souvent difficile de la communication.

Enfin, comme nous l'avons déjà fait il y a deux ans, pour toutes les personnes qui ont participé à une session de sensibilisation à l'écoute, nous proposons une cinquième journée de formation. Une belle occasion de travailler nos expériences de terrain avec les repères acquis.

Voilà de beaux rendez-vous en perspective, que nous espérons en phase avec vos préoccupations et aspirations...
Nous vous y attendons nombreux.

Et d'ici là, nous vous souhaitons 365 jours nouveaux de quêtes, de curiosité, d'Espérance, d'alternatives...

Pour le service,
*Cécile Gillis - Devleminck, coordinatrice du service Equipes de Visiteurs,
responsable des formations*

Réunions d'information pour les nouveaux visiteurs : ABC

Qui sont les visiteurs? Quelle est leur mission? Dans quel esprit travaillent-ils? Comment sont-ils organisés? À quoi servent les équipes?

► **Objectifs**

- Informer les participants de ce qui est attendu d'un visiteur et de l'esprit dans lequel il sera amené à travailler
- Expliquer le cadre de cet engagement
- Poser la question : « Être visiteur, est-ce pour moi aujourd'hui ? »

► **Méthodes**

Exposés, témoignages, film, temps de questions-réponses

► **Pour qui?**

- Les personnes qui souhaitent une information sur les visiteurs
- Les personnes qui envisagent de devenir visiteur
- Les nouveaux visiteurs des équipes

► **Animation**

L'équipe du service de la « Pastorale de la Santé – Équipes de Visiteurs »

► **Dates - Horaires**

Une demi-journée **au choix** parmi les dates suivantes :

- ABC 1 : Samedi 24 septembre 2016 de 10h à 13h
- ABC 2 : Jeudi 1er décembre 2016 de 14h à 17h
- ABC 3 : Samedi 18 février 2017 de 10h à 13h
- ABC 4 : Jeudi 27 avril 2017 de 14h à 17h
- ABC 5 : Samedi 17 juin 2017 de 10h à 13h

Renseignements, inscription et lieu : Voir pages 26 et 27

Remarque importante

À la demande, cette rencontre peut aussi être organisée localement.

Formations de base

Pour accompagner l'autre, il est nécessaire d'avoir fait du chemin à l'écoute de soi-même et d'avoir creusé ses propres questions existentielles et de foi.

▶ ***Selon vos besoins, six formations de base vous sont proposées :***

- Sensibilisation à l'écoute ⁽¹⁾
- Porter la communion ⁽¹⁾
- L'homme souffre. Que fait Dieu ? ⁽²⁾
- Mal, morale, culpabilité, péché, pardon ⁽²⁾
- Accompagner un processus de discernement face aux questions éthiques ⁽²⁾
- Rencontrer la personne âgée confuse, un défi ⁽²⁾

▶ ***Lieux***

⁽¹⁾ Rue de la Linière

⁽²⁾ Dans les équipes locales de visiteurs pour un groupe d'au moins 10 personnes

▶ ***Formateurs***

Marie Béatrice CARLIER, Dominique CREVECOEUR,
Cécile DEVLEMINCK, Béatrice PETEN

▶ ***Prix***

4€ par heure et par participant, excepté la formation à l'écoute (voir page 9)

+ 5€ pour le déplacement du formateur (si la formation a lieu dans les équipes)

► **Sensibilisation à l'écoute**

Ecouter paraît facile et spontané... Et pourtant, que de moments où nous ne nous sommes pas sentis écoutés...

Ecouter, cela s'apprend.

« Quand la personne visitée se plaint, j'essaie de lui faire voir le bon côté des choses. Je lui dis qu'elle a quand même de la chance. Il faut que je lui remonte le moral. Mon attitude est-elle adéquate? »

« Je me demandais ce qu'on allait faire pendant ces 4 jours. Mais les journées passent vite. Au bout de 4 jours, on ne sait pas tout. Je découvre que l'écoute, c'est essentiel pour tous les aspects de ma vie, c'est un apprentissage de vie. Je n'écouterai plus de la même façon maintenant ».

► **Objectifs**

- Développer des capacités d'écoute active
- Découvrir et identifier ses attitudes personnelles spontanées, avec leurs richesses et leurs limites
- Expérimenter l'écoute, la non-écoute et les bénéfices d'une écoute de qualité
- Apprendre à repérer et à identifier les parasites à l'écoute
- Repérer et exercer les attitudes facilitantes
- Identifier une série de paramètres qui influencent l'écoute

► **Méthodes**

Travail interactif, exercices pratiques, partages, analyses de situations vécues et repères théoriques

► **Condition**

Participer aux 4 jours de la formation

▶ ***Dates - Horaire***

- Session 1 : les samedis 12, 19, 26 novembre et 10 décembre 2016 de 9h30 à 16h30
- Session 2 : les samedis 18 et 25 mars, 22 avril et 6 mai 2017 de 9h30 à 16h30

▶ ***Prix***

96€ pour les personnes engagées dans la Pastorale de la Santé de Bruxelles, soit dans une équipe de visiteurs, soit au sein d'une Aumônerie hospitalière

200€ pour les autres

A payer à l'avance au moment de l'inscription

Le paiement confirme l'inscription

Renseignements, inscription et lieu: Voir pages 26 et 27

Date limite d'inscription :

- Session 1 : dimanche 6 novembre 2016
- Session 2 : dimanche 12 mars 2017

Veillez apporter votre pique-nique

Code: 70.410 – EC-BASE 1 (session de novembre-décembre)
70.410 – EC-BASE 2 (session de mars-avril-mai)

► *Porter la communion*

Tout chrétien peut être amené à porter la communion aux personnes malades, âgées ou isolées qui le souhaitent.

Porter la communion ne se résume pas à « donner l'hostie ».

Ce geste recouvre une autre dimension.

Il est donc important d'y réfléchir ensemble et de s'y préparer.

► *Objectifs*

- Approfondir les notions de « Sacrement » et « Eucharistie »
- Clarifier pour quoi, comment et au nom de qui, porter la communion
- Questionner ses pratiques en référence aux recommandations de l'Eglise
- Donner l'occasion aux participants de travailler leurs questions

► *Méthodes*

- Travail interactif
- Temps de questions-réponses

► *Pour qui?*

- Les visiteurs
- Les porteurs de communion
- Toute personne intéressée

► *Date - Horaire*

Samedi 4 février 2017 de 9h30 à 12h30

► *Prix*

12€ à payer à l'avance au moment de l'inscription

Le paiement confirme l'inscription

Renseignements, inscription et lieu: Voir pages 26 et 27

Date limite d'inscription : dimanche 29 janvier 2017

Code: 70.410 – COMMU

▶ ***L'homme souffre. Que fait Dieu?***

« Quand une personne me confie sa souffrance, ses doutes à propos de Dieu, je sens mes propres convictions résonner en moi. Comment cheminer avec elle sans lui imposer ma façon de penser? »

La souffrance nous désarçonne... Et Dieu s'y trouve mêlé...

Dans la relation, quand il y a de la souffrance ou une question à propos de Dieu, comment offrir un espace de parole et accompagner l'autre?

▶ ***Objectif***

Clarifier ses images de Dieu et de la souffrance pour s'ouvrir à la rencontre de l'autre

▶ ***Méthodes***

Travail interactif, exercices pratiques, partages, analyses de situations vécues et repères théoriques

▶ ***Thèmes abordés***

- Jour 1 : Nos images de Dieu
- Jour 2 : La souffrance

▶ ***Dates***

Formation à la demande

Durée de la formation : 12h

Dates : à convenir

▶ ***Prix***

48€

▶ ***Mal, morale, culpabilité, péché, pardon***

Les personnes rencontrées en fin de vie font souvent un bilan de leur passé dans la paix ou le tourment. Pour mieux accueillir ce qu'elles nous confient, revisitons ces grandes questions.

▶ ***Objectif***

Clarifier ces différents thèmes pour s'ouvrir à la rencontre de l'autre

▶ ***Méthodes***

Travail interactif, exercices pratiques, partages, analyses de situations vécues et repères théoriques

▶ ***Thèmes abordés***

- Jour 1 : Morale, culpabilité et péché
- Jour 2 : Pardon et réconciliation

▶ ***Dates***

Formation à la demande

Durée de la formation : 12h

Dates : à convenir

▶ ***Prix***

48€

► ***Accompagner un processus de discernement face aux questions éthiques***

« Une personne visitée se pose des questions importantes. Une autre se trouve devant un choix de vie. Comment les accompagner pour les aider dans leur décision sans leur imposer mon avis ? Si ce qu'elles me disent heurte mes valeurs, comment réagir en les laissant libres de choisir selon leur conscience ? »

« Comme visiteur, je suis témoin de situations qui me heurtent. Comment agir au mieux ? »

Dans une situation délicate, comment effectuer un discernement ?

► ***Objectifs***

- Expérimenter des outils pour accompagner un processus de discernement
- Proposer des repères pour analyser des situations interpellantes

► ***Méthodes***

Travail interactif, exercices pratiques, analyses de situations vécues à l'aide de grilles

► ***Dates***

Formation à la demande

Durée de la formation : 6h

Dates : à convenir

► ***Prix***

24€

► ***Rencontrer la personne âgée confuse, un défi***

« Quand la personne âgée que je vais visiter me dit “Je veux rentrer chez ma maman”, je la ramène à la réalité, mais elle devient agressive. Mon attitude est-elle adéquate? »

« J’ai appris à rejoindre la personne âgée confuse là où elle est. Je me mets à l’écoute de son récit, de ses sentiments et de sa vérité. »

► ***Objectifs***

- Porter un autre regard sur la personne âgée confuse
- Acquérir quelques outils pour entrer en relation avec elle

► ***Méthodes***

Réflexions, exercices pratiques, partages, analyses de situations vécues et repères théoriques

► ***Dates***

Formation à la demande

Durée de la formation : 3h

Date : à convenir

► ***Prix***

12€

Tableau récapitulatif des form

DATES		HEURES	LIEU	QUOI?
Samedi	24 septembre 2016	10h → 13h	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	ABC 1 : Réunion d'information pour les nouveaux
Jeudi	27 octobre 2016	9h30 → 16h30	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	Pardon, miséricorde, ou le chemin du malin
Samedis	12 novembre 2016 19 novembre 2016 26 novembre 2016 10 décembre 2016	9h30 → 16h30	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	Sensibilisation à la violence Module de base de la médiation
Jeudi	1 ^{er} décembre 2016	14h → 17h	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	ABC 2 : Réunion d'information pour les nouveaux
Jeudi	19 janvier 2017	9h30 → 16h30	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	Les Psaumes prière ringarde ou autre
Samedi	4 février 2017	9h30 → 12h30	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	Porter la communication
Samedi	11 février 2017	9h30 → 16h30	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	Formation à l'écrit approfondissement
Samedi	18 février 2017	10h → 13h	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	ABC 3 : Réunion d'information pour les nouveaux
Samedis	18 mars 2017 25 mars 2017 22 avril 2017 6 mai 2017	9h30 → 16h30	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	Sensibilisation à la violence Module de base de la médiation
Jeudi	27 avril 2017	14h → 17h	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	ABC 4 : Réunion d'information pour les nouveaux
Jeudis	4 mai 2017 1 juin 2017	9h30 → 16h30	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	La communication non violente
Samedi	17 juin 2017	10h → 13h	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	ABC 5 : Réunion d'information pour les nouveaux
	À convenir	Durée: 12h	Dans les équipes	L'homme souffre. Qu'en faire?
	À convenir	Durée: 12h	Dans les équipes	Mal, morale, culpabilité, pardon
	À convenir	Durée: 6h	Dans les équipes	Initiation au discernement
	À convenir	Durée: 3h	Dans les équipes	Rencontrer la personne

ations : programme 2016 - 2017

	POUR QUI ?	ANIMATION	VOIR PAGE	DATE LIMITE D'INSCRIPTION
Information visiteurs	Toute personne intéressée	Équipe du service	6	
dé-maîtrise pour vivant	Toute personne intéressée	Isabelle BRAIBANT	18	dim 23 octobre
l'écoute de 4 jours	Toute personne intéressée	Équipe du service	8	dim 6 novembre
Information visiteurs	Toute personne intéressée	Équipe du service	6	
es : actuelle ?	Toute personne intéressée	Marie-Thérèse HAUTIER	20	dim 15 janvier
union	Toute personne intéressée	Équipe du service	10	dim 29 janvier
écoute : ment	Avoir suivi une formation à l'écoute	Équipe du service	22	dim 5 février
Information visiteurs	Toute personne intéressée	Équipe du service	6	
l'écoute de 4 jours	Toute personne intéressée	Équipe du service	8	dim 12 mars
Information visiteurs	Toute personne intéressée	Équipe du service	6	
ion verbale	Toute personne intéressée	Monique MAYSTADT	24	lundi 24 avril
Information visiteurs	Toute personne intéressée	Équipe du service	6	
le fait Dieu ?		Équipe du service	11	
péché, pardon		Équipe du service	12	
rnement		Équipe du service	13	
âgée confuse		Équipe du service	14	

► ***Pardon, miséricorde, dé-maîtrise ou le chemin du mourir vivant***

L'accompagnement de personnes qui voient se rapprocher l'horizon de la mort nous révèle que le cheminement du mourir est en soi une expérience spirituelle.

C'est un chemin qui a ses embûches, ses voies sans issue, ses avancées et ses reculs mais aussi ses balises, ses « phares », ses pierres dans la rivière pour aider à la traversée.

Mourir vivant invite à quitter ce qui nous ferme à la vie, pour trouver ce qui nous maintient ouvert à la Vie et à l'A-venir.

Si Mourir nous révèle à quel point nous sommes des « êtres pour la vie », il nous révèle aussi à quel point être en Vie c'est être désirant d'aimer et d'être aimé, c'est être en relation d'amour avec autrui.

Ainsi, pardon, miséricorde, dé-maîtrise sont à la fois le fruit d'un cheminement et le résultat d'un réel travail tout comme le travail de deuil.

Comment accompagner ce cheminement, faciliter un processus, un réel travail d'accouchement? Il ne s'agit pas de donner des recettes ni de présenter le « mourir, vivant jusqu'à la mort » comme un projet idéal à faire vivre à chacun de ceux que nous accompagnons, mais de sensibiliser à un savoir, à un savoir-être, à un savoir-faire qui nous permettent de développer et déployer de réelles compétences « d'accoucheur ».

‣ **Objectifs**

- Approfondir la fécondité existentielle et spirituelle du pardon, de la miséricorde et de la dé-maîtrise
- Réfléchir à l'accompagnement des personnes qui vivent une souffrance, une fermeture par rapport à des situations non résolues

‣ **Formateur**

Madame Isabelle BRAIBANT, psychologue et théologienne, aumônière au Centre Hospitalier Chrétien de Liège

‣ **Méthodes**

Exposés, carrefours et échanges

‣ **Date - Horaire - Lieu**

Jeudi 27 octobre 2016 de 9h30 à 16h30

‣ **Prix**

24€ à payer à l'avance au moment de l'inscription
Le paiement confirme votre inscription

Renseignements, inscription et lieu: Voir pages 26 et 27

Date limite d'inscription : dimanche 23 octobre 2016

Veuillez apporter votre pique-nique

Code: 70.410 – MISERI

► ***Les Psaumes : prière ringarde ou actuelle ?***

Les Psaumes peuvent-ils nous accompagner dans l'épreuve de la maladie et de la fragilité?

Quand nous sommes à court de mots, ne sont-ils pas une source d'inspiration pour aider à l'expression de la joie comme de la tristesse, de la colère comme de l'angoisse?

Quelques clés nous seront proposées pour entrer dans ce « réservoir » abondant dans lequel Jésus lui-même a puisé.

► ***Objectifs***

- Découvrir ou redécouvrir la richesse, l'actualité et la pertinence des Psaumes
- Donner des pistes pour les utiliser dans l'accompagnement

► ***Formateur***

Madame Marie-Thérèse HAUTIER, bibliste et aumônière aux Cliniques St Luc

► ***Méthodes***

Exposés, carrefours et échanges

▸ ***Date - Horaire***

Jeudi 19 janvier 2017 de 9h30 à 16h30

▸ ***Prix***

24€ à payer à l'avance au moment de l'inscription

Le paiement confirme votre inscription

Renseignements, inscription et lieu: Voir pages 26 et 27

Date limite d'inscription : dimanche 15 janvier 2017

Veuillez apporter votre pique-nique

Code: 70.410 – PSAUMES

► **Formation à l'écoute : Approfondissement**

« Quatre jours, c'est bien, mais pas suffisant. On devrait se retrouver pour travailler des situations d'écoute. »

Après les quatre jours de formation à l'écoute, de nombreux participants demandent un approfondissement, pour relire et travailler des situations vécues.

► **Objectifs**

- Relire des expériences d'écoute vécues avec l'éclairage des outils acquis lors de la formation à l'écoute
- Travailler des situations d'écoute avec l'aide d'un groupe et de formateurs
- Exercer ses aptitudes d'écouter

► **Formateurs**

Deux formateurs du service

► **Méthodes**

Travail interactif, exercices pratiques, partages, analyses de situations vécues et repères théoriques

► **Conditions**

Avoir participé à une formation «sensibilisation à l'écoute» de 4 jours dans le service ou à un module équivalent (dans ce cas, prendre contact avec le service)

▸ ***Date - Horaire***

Samedi 11 février 2017 de 9h30 à 16h30

▸ ***Prix***

24€ pour les personnes engagées dans la Pastorale de la Santé de Bruxelles, soit dans une équipe de visiteurs, soit au sein d'une Aumônerie hospitalière

50€ pour les autres

A payer à l'avance au moment de l'inscription

Le paiement confirme l'inscription

Renseignements, inscription et lieu: Voir pages 26 et 27

Date limite d'inscription : dimanche 5 février 2017

Veuillez apporter votre pique-nique

Code: 70.410 – EC APPR

► ***La communication non verbale au service d'une meilleure qualité d'écoute***

« Je vois à son attitude qu'elle veut dire quelque chose, mais elle reste silencieuse. Je suis mal à l'aise! Que faire? »

« Cette personne entend mal. Comment lui manifester toute ma compassion? »

« Comment mon corps peut-il être un allié dans la communication et le contact avec l'autre? »

« Est-il juste de toucher pour reconforter, consoler? Et comment? »

► ***Objectifs***

- Identifier ses représentations du non verbal
- Découvrir que la relation passe par la dimension corporelle, qu'il y ait touché ou pas
- Prendre conscience des impacts du non verbal sur la relation
- Expérimenter différents aspects de la communication non verbale
- Apprendre comment ma position corporelle peut être sécurisante pour la personne écoutée
- Identifier ce que je ressens dans mon corps et comment cela peut m'aider à mieux comprendre l'autre

► ***Formatrice***

Monique MAYSTADT, kinésithérapeute, formatrice et superviseur en Analyse Transactionnelle, thérapeute psychocorporelle et du deuil avec une longue expérience dans la formation des professionnels et des bénévoles du secteur « non marchand »

► ***Méthodes***

Travail interactif, exercices pratiques, partages, analyses de situations vécues et repères théoriques

▸ ***Dates - Horaire***

2 jours, les jeudis 4 mai et 1^{er} juin 2017 de 9h30 à 16h30

▸ ***Prix***

48€ pour les personnes engagées dans la Pastorale de la Santé de Bruxelles, soit dans une équipe de visiteurs, soit au sein d'une Aumônerie hospitalière

100€ pour les autres

A payer à l'avance au moment de l'inscription

Le paiement confirme l'inscription

Renseignements, inscription et lieu: Voir pages 26 et 27

Date limite d'inscription : lundi 24 avril 2017

Veillez apporter votre pique-nique

Code: 70.410 – NV

Informations générales

► Modalités d'inscription

L'inscription à une activité engage à y être présent et y participer pleinement.

L'inscription est obligatoire.

Pour s'inscrire :

- Téléphonnez ou envoyez un courriel pour vérifier s'il reste de la place à la formation souhaitée.
- Complétez correctement le bulletin d'inscription (en dernière page) et renvoyez-le par la poste ou par mail.
- Versez le montant correspondant à la formation au compte BE26 7995 2313 3429 «SERAH ASBL», rue de la Linière 14 à 1060 Bruxelles, en notant bien le code complet de la session.
 - Si la personne pour qui vous effectuez le paiement n'est pas le titulaire du compte, son nom doit figurer dans la communication.
 - En cas de paiement pour plusieurs personnes, le nom de chacune d'elles doit figurer dans la communication.
 - Les inscriptions ainsi que le paiement doivent nous parvenir au plus tard 5 jours avant le début de la formation.
 - Toute personne non inscrite ou n'ayant pas réglé le montant de sa participation à l'avance sera redevable d'un surcoût de 5€ à l'entrée.

La participation à la formation n'est garantie qu'après réception du paiement. Ce dernier tient lieu d'inscription définitive.

Attention : le paiement ne dispense pas de s'inscrire.

En cas de désistement de votre part moins de 5 jours avant la formation, aucun remboursement ne sera effectué.

Toute formation commencée est due entièrement.

En cas d'annulation de notre part, le service vous préviendra le plus rapidement possible et vous remboursera la totalité de la participation.

▸ *Permanences téléphoniques*

Le lundi de 10h à 13h, le mardi de 9h30 à 15h

Tél. : 02 533 29 55

En dehors de ces heures ou en cas d'indisponibilité, un répondeur enregistre vos messages. N'hésitez donc pas à appeler.

▸ *Adresse mail*

Très important: Dorénavant, les inscriptions et toute demande d'informations concernant les formations doivent se faire exclusivement à la nouvelle adresse mail :

formations.visiteurs@catho-bruxelles.be

▸ *Lieu des formations*

Les formations ont lieu dans nos locaux

Rue de la Linière, 14

1060 BRUXELLES

Tél. : 02 533 29 55

Mail : formations.visiteurs@catho-bruxelles.be

Accès par les transports en commun

- Métro lignes 2 et 6 :
Arrêt Hôtel des Monnaies ou Porte de Hal
- Trams 3, 4 et 51 :
Arrêt Porte de Hal ou Parvis de Saint-Gilles
- Bus 27, 48 :
Arrêt Porte de Hal

Formateurs du service Équipes de Visiteurs

► ***Marie Béatrice Carlier***



Corresponsable du service «Équipes de Visiteurs»
Docteur en Applications pharmaceutiques et enseignante

Formée:

- à l'écoute
- à l'animation, au travail de groupes et à la gestion de conflits
- à l'Ennéagramme
- en théologie
- aux Exercices Spirituels pour un Discernement Apostolique Communautaire (ESDAC)

► ***Dominique Crèvecoeur***



Membre de l'équipe de coordination du service
«Équipes de Visiteurs»

Prêtre diocésain

Licencié en psychopédagogie

Formé:

- à l'écoute
- à l'animation, au travail de groupes
- à l'accompagnement spirituel

› ***Cécile Devleminck***



Responsable du service « Équipes de Visiteurs »
Licenciée en sciences religieuses et enseignante
Coach certifiée

Formée :

- à l'écoute
- à l'animation, au travail de groupes
et à la gestion de conflits
- à l'Ennéagramme
- à l'Analyse Transactionnelle

› ***Béatrice Peten***



Formatrice pour le service « Équipes de Visiteurs »
Logopède et assistante en psychologie
Formée :

- à l'écoute
- à l'animation et au travail de groupes
- à l'Analyse Transactionnelle
et à la Programmation NeuroLinguistique (PNL)
- en théologie et en pastorale

► ***Bulletin d'inscription (à reproduire si nécessaire)***

CODE: 70.410 -

DATES:

ACTIVITÉ ou SESSION:

NOM: (ÉPOUSE:.....)

PRÉNOM:

ADRESSE:

.....

.....

.....

TÉLÉPHONE: GSM:

MAIL:

J'appartiens à l'équipe de Visiteurs de:

J'appartiens à l'Aumônerie hospitalière de:

J'ai eu connaissance de cette formation par:

Je verse le montant de:€ au compte BE26 7995 2313 3429 de «SERAH ASBL»

avec la mention du code complet de la session.

DATE: SIGNATURE:

Écoute - Écho

Équipes de Visiteurs Pastorale de la Santé

Rue de la Linière 14 – 1060 BRUXELLES

Tél. : 02 533 29 55

Mail : formations.visiteurs@catho-bruxelles.be

Site : www.equipesdevisiteurs.be

