

# Écoute - Écho



## Programme des formations 2020 - 2021



*Équipes de Visiteurs  
Pastorale de la Santé*

Rue de la Linière 14 – 1060 BRUXELLES  
Tél. : 02 533 29 55

Mail : [formations.visiteurs@catho-bruxelles.be](mailto:formations.visiteurs@catho-bruxelles.be)

Site : [www.equipesdevisiteurs.be](http://www.equipesdevisiteurs.be)



## ► *Table des matières*

---

<i>Éditorial</i>	<b>4</b>
<i>Réunions d'information ABC pour candidats visiteurs</i>	<b>7</b>
<i>Formations de base</i>	
▪ Formation à l'écoute	<b>8</b>
▪ Porter la communion	<b>10</b>
<i>Formation continue</i>	
▪ Relecture de pratiques	<b>11</b>
▪ La plainte, un message codé ? - <i>Françoise Platiau</i>	<b>12</b>
▪ Animer des célébrations en Maison de Repos	<b>14</b>
▪ Approfondissement de l'écoute: Écouter et accueillir la colère	<b>18</b>
▪ L'accompagnant à l'épreuve de la souffrance - <i>Guibert Terlinden</i>	<b>20</b>
▪ De la culpabilité au pardon: un chemin vers la réconciliation	<b>22</b>
▪ Comprendre et accompagner la personne âgée - <i>Pauline Chauvier</i>	<b>24</b>
<i>Renseignements</i>	
▪ Modalités d'inscription et de paiement	<b>26</b>
▪ Lieu des formations	<b>27</b>
<i>Formateurs du service Équipes de Visiteurs</i>	<b>28</b>
<i>Bulletin d'inscription</i>	<b>30</b>
<i>Tableau récapitulatif des formations</i>	<b>16</b>

*Cet Écoute-Écho a été réalisé avec le concours de:*

*Brigitte Bareel, Agnès Claye, Dominique Crèveœur, Nicolas Dumont,  
Mathieu Dulière, Cécile Gillis-Devleminck, Monique Stronart et Anne Van daele*

# ► *Éditorial*

---

## *Ose!*

En écrivant ce nouvel éditorial, je pense à la très belle chanson de Yannick Noah: « Ose ! ».

Je vous invite à l'écouter et à vous laisser bercer par sa musique, ses paroles et son rythme: « *Ose, redonne à ta vie sa vraie valeur, redonne à ce monde toutes ses couleurs.* » <https://youtu.be/AW5zbbXbaN4>

Dans nos sociétés occidentales, nous n'osons pas assez. Nous regardons ceux qui osent avec envie. Et pourtant, la vie n'est-elle pas une invitation à des audaces, petites et grandes? Oui, la vie nous invite à avancer sous le signe de l'audace sur des chemins imprévisibles, y compris au cœur de la crise du coronavirus, pour inventer d'autres façons d'être!

Pour ceux qui sont rattachés à la tradition chrétienne, le Christ nous invite à oser. À ses disciples, sur la barque, il dit: « Pourquoi avez-vous si peur? Vous n'avez pas encore de foi? » (Marc 4, 40).

C'est à cette audace que ce programme de formations vous convie en ce début d'année 2020-2021. Parce que les formations sont aussi une invitation à oser!

**Les quatre réunions d'informations ABC** pour des candidats visiteurs ponctueront l'année. Une occasion d'oser s'informer sur cet engagement de visiteur ou de vérifier si l'engagement commencé correspond aux attentes.

**Les formations de base** vous proposent les « outils de l'accompagnant ».

Si elles se répètent d'année en année, c'est parce qu'il y a toujours des nouveaux visiteurs et que la demande est bien réelle.

La « **Formation à l'écoute** », formation indispensable à tout écoutant, vous sera utile dans l'accompagnement, mais aussi dans la relation à vos proches. Un temps à s'offrir !

La formation « **Porter la communion** » vous invitera à explorer le sens et la manière de vivre ce temps fort avec les personnes visitées.

**Sept rendez-vous de formation permanente** viennent compléter les propositions.

Nouveau et en primeur : Pour tous les visiteurs, nous proposons 4 demi-journées **de relecture de pratiques**. Sortir de la solitude ressentie lors de certaines visites, réfléchir et questionner nos accompagnements avec le soutien bienveillant d'autres visiteurs, pour nous sentir plus adéquats dans les visites, tel est l'objectif de ces temps.

**Les plaintes**, nous les écoutons souvent. Que signifient-elles ? Comment les accompagner ? Françoise Platiau, formatrice, thérapeute et superviseure, explorera avec nous quelques clés de compréhension de ces messages difficiles à décoder et à accompagner.

Une journée « **Animer des célébrations en maison de repos** » est programmée à nouveau dans un format plus développé (une journée). En effet, de plus en plus souvent, vous êtes confrontés au défi d'animer des célébrations.

Ensuite, pour toutes les personnes qui ont déjà participé à une session à l'écoute de quatre jours, nous proposons une **journée d'approfondissement** sur le thème : « **Écouter et accueillir la colère** ». La colère est une émotion mal aimée. Bien comprise et bien gérée, elle nous met en contact avec une énergie vitale très utile. La comprendre et l'accueillir en nous pour l'accompagner chez les personnes visitées, tel sera l'enjeu de cette journée.

Suite aux mesures de confinement, nous avons dû annuler la journée avec Guibert Terlinden, aumônier aux Cliniques Universitaires St-Luc, sur le thème **« L'accompagnant à l'épreuve de la souffrance »**. Nous la programmons à nouveau pour février 2021.

**Nouveau:** Nous sommes souvent confrontés aux questions de **culpabilité, péché et pardon** chez les personnes visitées. Aussi, il nous a semblé utile de les travailler pour nous-mêmes.

Enfin, comme visiteurs, nous accompagnons surtout des personnes âgées. Il est donc utile d'aborder régulièrement ce thème: **« Comprendre et accompagner la personne âgée. Au-delà de ce qui n'est plus... accompagner la personne âgée à ouvrir le champ des possibles! »** Pauline Chauvier, psychologue clinicienne en gériatrie à St-Luc, nous partagera son expérience et nous invitera à réfléchir à nos pratiques d'accompagnement.

Le programme est vaste ! À vous de faire votre choix ! Nous espérons que ces propositions retiendront votre intérêt. Nous vous y accueillerons avec plaisir et enthousiasme.

Enfin, pour les personnes bilingues, il existe un programme de formations en néerlandais.

<https://www.kerknet.be/organisatie/gezondheidspastoraal-vicariaat-brussel>

En ce temps bousculé, nous vous invitons à vérifier la tenue des formations à venir, sur le site ou par mail.

Belle année à chacun(e) sous le signe de l'audace !

*Pour le service,  
Cécile Gillis-Devleminck,  
coordinatrice du service Équipes de Visiteurs ,  
responsable des formations*

# Réunions d'information ABC

Qui sont les visiteurs? Quelle est leur mission? Dans quel esprit travaillent-ils? Comment sont-ils organisés? À quoi servent les équipes? Tels sont les sujets que nous aborderons lors de cette réunion pour les candidats et nouveaux visiteurs.

*« Bonne introduction à ce qu'est une visite, grâce au film et aux commentaires des animateurs. »*

*« Après cela, on sait mieux quel est l'engagement d'un visiteur. »*

## ► **Objectifs**

- Informer les participants de ce qui est attendu d'un visiteur et de l'esprit dans lequel il sera amené à œuvrer
- Expliquer le cadre de cet engagement
- Poser la question : « Être visiteur, est-ce pour moi aujourd'hui ? »

## ► **Méthodes** : Exposés, témoignages, film, temps de questions-réponses

## ► **Formateurs**

L'équipe du service « Pastorale de la Santé - Équipes de Visiteurs », voir pages 28 et 29

## ► **Pour qui?**

- Les personnes qui souhaitent une information sur les visiteurs
- Les personnes qui envisagent de devenir visiteur
- Les nouveaux visiteurs

## ► **Dates - Horaires**

Une demi-journée au choix parmi les dates suivantes :

- ABC 1 : Samedi 3 octobre 2020 de 10h à 13h
- ABC 2 : Jeudi 3 décembre 2020 de 14h à 17h
- ABC 3 : Samedi 27 février 2021 de 10h à 13h
- ABC 4 : Samedi 12 juin 2021 de 10h à 13h

## ► **Prix** : Cette rencontre est gratuite

## ► **Renseignements et inscription** : Voir pages 26 et 27

## Formations de base

### ► **Formation à l'écoute**

---

*« Quand la personne visitée se plaint, j'essaie de lui faire voir le bon côté des choses. Je lui dis qu'elle a quand même de la chance. Il faut que je lui remonte le moral. Je me demande si mon attitude est adéquate. »*

*« Écouter, cela s'apprend. C'est comme apprendre à conduire une voiture. Il faut un an au moins! »*

*« Avoir pu participer à cette formation a été une chance pour moi... J'y ai découvert les pièges dans lesquels je me suis souvent précipitée malgré mon très grand désir de bien faire. J'espère arriver progressivement à une écoute authentique et spontanée. »*

### ► **Objectifs**

- Développer des capacités d'écoute active
- Découvrir et identifier ses attitudes personnelles spontanées, avec leurs richesses et leurs limites
- Expérimenter l'écoute, la non-écoute et les bénéfices d'une écoute de qualité
- Apprendre à repérer et identifier les parasites à l'écoute
- Repérer et exercer les attitudes facilitantes
- Identifier une série de paramètres qui influencent l'écoute

### ► **Méthodes**

Travail interactif : exercices pratiques, partages, analyses de situations vécues et repères théoriques

### ► **Formateurs**

L'équipe du service « Pastorale de la Santé - Équipes de Visiteurs », voir pages 28 et 29



▸ ***Pour qui?***

- Tout visiteur ou futur visiteur
- Les membres des équipes d'aumônerie
- Le personnel soignant
- Toute personne désireuse d'améliorer la qualité de son écoute (famille, travail ...)

▸ ***Condition***

Participer aux 4 jours de la formation

▸ ***Dates - Horaire***

- Session 1 : les vendredis et samedis  
13 et 14, 27 et 28 novembre 2020 de 9h30 à 16h30
- Session 2 : les vendredis et samedis  
12 et 13, 26 et 27 mars 2021 de 9h30 à 16h30

▸ ***Prix***

120€ pour les personnes engagées dans la Pastorale de la Santé de Bruxelles, soit dans une équipe de visiteurs, soit au sein d'une aumônerie hospitalière

240€ pour les autres

Le paiement confirme l'inscription

▸ ***Renseignements et inscription***

Voir pages 26 et 27

Le groupe est limité à 14 personnes

Date limite d'inscription :

- Session 1 : dimanche 8 novembre 2020
- Session 2 : dimanche 7 mars 2021

Veuillez apporter votre pique-nique

**Code : EC-BASE 1** (session de novembre) + nom et prénom du participant  
**EC-BASE 2** (session de mars) + nom et prénom du participant

## ► ***Porter la communion***

---

Tout chrétien peut être amené à porter la communion aux personnes malades, âgées ou isolées qui le souhaitent.

Porter la communion ne se limite pas à « distribuer des hosties ». Ce geste ouvre à une dimension plus large. Il est donc important d'y réfléchir ensemble, de s'y préparer et de revoir régulièrement sa pratique.

### ► ***Objectifs***

- Approfondir la notion de l'eucharistie
- Clarifier pour quoi, comment et au nom de qui porter la communion
- Questionner ses pratiques en référence aux recommandations de l'Église
- Donner l'occasion aux participants de travailler leurs questions

► ***Méthodes*** : travail interactif : exposés, temps de questions-réponses

► ***Formateurs*** : l'équipe du service « Pastorale de la Santé - Équipes de Visiteurs » (voir pages 28 et 29) et Brigitte Bareel

### ► ***Pour qui?***

- Les visiteurs, les membres des équipes d'aumônerie
- Les personnes qui portent la communion et toute personne intéressée

► ***Date - Horaire*** : Samedi 16 janvier 2021 de 9h30 à 12h30

► ***Prix*** : 15 € - Le paiement confirme l'inscription

► ***Renseignements et inscription*** : Voir pages 26 et 27

Le groupe est limité à 20 personnes

Date limite d'inscription : dimanche 10 janvier 2021

**Code : COMMU** + nom et prénom du participant

## *Formation continue*

### ▶ *Relecture de pratiques*

---

Dans l'accompagnement, nous pouvons nous sentir seuls face à certaines questions. Réfléchir avec d'autres dans un cadre méthodologique clair permet de questionner nos pratiques et de les améliorer.

#### ▶ *Objectifs*

- Réfléchir ensemble sur nos pratiques d'écoute et d'accompagnement
- Travailler ce qui est en jeu pour l'autre et pour soi dans la relation
- Acquérir des outils d'analyse des situations d'écoute et d'accompagnement

#### ▶ *Méthodes*

- Avec l'aide d'un animateur, échanger entre visiteurs les expériences du terrain
- Analyser et travailler les situations et notre posture d'écouter

#### ▶ *Formateurs* : l'équipe du service « Pastorale de la Santé – Équipes de Visiteurs », voir pages 28 et 29

#### ▶ *Pour qui?* : Les visiteurs

#### ▶ *Date - Horaire* : Jeudi 24 septembre 2020 de 10h à 12h30 et 3 autres dates à convenir ensemble

#### ▶ *Prix* : 40 € pour les 4 séances - Le paiement confirme l'inscription

#### ▶ *Renseignements et inscription* : Voir pages 26 et 27 Date limite d'inscription : dimanche 20 septembre 2020 Le groupe est limité à 8 personnes

**Code: RELEC** + nom et prénom du participant

## ▶ ***La plainte, un message codé?***

---

Oui, la plainte est un code, code dont l'émetteur lui-même n'a pas les clés. Nous explorerons plusieurs «cachettes».

Et la plainte récurrente? Un code dans le code? Sans doute.

Cherchons. Et qui sait, peut-être allons-nous trouver des clés?

### ▶ ***Objectifs***

- Prendre conscience de ce qui sous-tend la plainte
- Acquérir des moyens pour accompagner la plainte et la plainte récurrente

### ▶ ***Méthodes***

Travail interactif: exposés, exercices d'intégration, carrefours et échanges

### ▶ ***Intervenant***

Françoise Platiau, Analyste Transactionnelle, superviseuse, psychothérapeute et formatrice

### ▶ ***Pour qui?***

- Les visiteurs
- Les membres des équipes d'aumônerie
- Les soignants
- Toute personne intéressée

› ***Date - Horaire***

Mardi 20 octobre 2020 de 9h30 à 16h30

› ***Prix***

30 € pour les personnes engagées dans la Pastorale de la Santé de Bruxelles, soit dans une équipe de visiteurs, soit au sein d'une aumônerie hospitalière

42 € pour les autres

Le paiement confirme l'inscription

› ***Renseignements et inscription***

Voir pages 26 et 27

Date limite d'inscription : mardi 13 octobre 2020

Veuillez apporter votre pique-nique

**Code: PLAINTÉ** + nom et prénom du participant

## ► ***Animer des célébrations en Maison de Repos***

---

Vous êtes amené à animer des célébrations liturgiques en Maison de Repos en l'absence de prêtre? Vous souhaitez revisiter et enrichir votre pratique? Vous vous posez des questions pour les rendre plus vivantes et significantes? Alors, cette formation est pour vous.

### ► ***Objectifs***

- Revisiter le sens et les éléments constitutifs d'une célébration
- Définir quelques points d'attention spécifiques au public des personnes âgées en MR(S)
- Questionner nos pratiques de célébration
- Préparer le déroulement d'une célébration de la Parole avec ou sans communion

### ► ***Méthodes***

Travail interactif: exposés, temps de questions-réponses, ateliers

### ► ***Formateurs***

L'équipe du service «Pastorale de la Santé – Équipes de Visiteurs», voir pages 28 et 29

Béatrice Sépulchre de l'équipe Liturgie et Brigitte Bareel

### ► ***Pour qui?***

- Les visiteurs
- Les personnes qui célèbrent en Maison de Repos et de Soins
- Les membres des équipes d'aumônerie
- Toute personne intéressée

▸ ***Date - Horaire***

Jeudi 19 novembre 2020 de 9h30 à 16h30

▸ ***Prix***

30 € - Le paiement confirme l'inscription

▸ ***Renseignements et inscription***

Voir pages 26 et 27

Date limite d'inscription : dimanche 15 novembre 2020

Le groupe est limité à 20 personnes

Veuillez apporter votre pique-nique

**Code : CELEBRER** + nom et prénom du participant

# Tableau récapitulatif des formations

DATES		HEURES	LIEU	QUOI?
Jeudi	24 septembre 2020	10h → 12h30	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	Relecture de pra
Samedi	3 octobre 2020	10h → 13h	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	ABC 1: Réunion d'ir pour candidats v
Mardi	20 octobre 2020	9h30 → 16h30	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	La plainte, un mess
Vendredi	13 novembre 2020	9h30 → 16h30	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	Formation à l'é Module de base c
Samedi	14 novembre 2020			
Vendredi	27 novembre 2020			
Samedi	28 novembre 2020			
Jeudi	19 novembre 2020	9h30 → 16h30	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	Animer des céléb en Maison de f
Jeudi	3 décembre 2020	14h → 17h	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	ABC 2: Réunion d'ir pour candidats v
Samedi	16 janvier 2021	9h30 → 12h30	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	Porter la comm
Samedi	6 février 2021	9h30 → 16h30	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	Formation à l'é Approfondissement
Jeudi	11 février 2021	9h30 → 16h30	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	L'accompagnant à de la souffran
Samedi	27 février 2021	10h → 13h	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	ABC 3: Réunion d'ir pour candidats v
Vendredi	12 mars 2021	9h30 → 16h30	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	Formation à l'é Module de base c
Samedi	13 mars 2021			
Vendredi	26 mars 2021			
Samedi	27 mars 2021			
Jeudi	22 avril 2021	9h30 → 16h30	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	De la culpabilité au un chemin vers la ré
Jeudi	6 mai 2021	9h30 → 16h30	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	Comprendre et acc la personne â
Samedi	12 juin 2021	10h → 13h	Rue de la Linière, 14 1060 - BRUXELLES	ABC 4: Réunion d'ir pour candidats v



# ations : programme 2020 - 2021

	<b>POUR QUI?</b>	<b>ANIMATION</b>	<b>VOIR PAGE</b>	<b>DATE LIMITE D'INSCRIPTION</b>
	Tout visiteur intéressé	Équipe du service	11	Dimanche 20 septembre
Information visiteurs	Toute personne intéressée	Équipe du service	7	
Page codé ?	Toute personne intéressée	Françoise PLATIAU	12	Mardi 13 octobre
écoute de 4 jours	Toute personne intéressée	Équipe du service	8	Dimanche 8 novembre
érations Repos	Toute personne intéressée	Équipe du service	14	Dimanche 15 novembre
Information visiteurs	Toute personne intéressée	Équipe du service	7	
union	Toute personne intéressée	Équipe du service	10	Dimanche 10 janvier
écoute : la colère	Avoir suivi une formation à l'écoute	Équipe du service	18	Dimanche 31 janvier
l'épreuve nce	Toute personne intéressée	Guibert TERLINDEN	20	Dimanche 7 février
Information visiteurs	Toute personne intéressée	Équipe du service	7	
écoute de 4 jours	Toute personne intéressée	Équipe du service	8	Dimanche 7 mars
u pardon: conciliation	Toute personne intéressée	Équipe du service	22	Dimanche 18 avril
ompagner gée	Toute personne intéressée	Pauline CHAUVIER	24	Dimanche 2 mai
Information visiteurs	Toute personne intéressée	Équipe du service	7	

## ► ***Approfondissement de l'écoute : Écouter et accueillir la colère***

---

Après les quatre jours de formation à l'écoute, de nombreux participants demandent un approfondissement. Chaque année, nous vous proposons une journée sur un thème différent.

En 2021, nous approfondirons le thème de la colère.

La colère est une émotion méconnue et mal aimée. Pourtant, c'est une énergie vitale, qui nous rend vivants. Bien gérée, elle peut se révéler un atout dans notre vie.

Pour pouvoir accueillir et accompagner la personne visitée dans sa colère, il est important mieux connaître cette émotion et de l'accueillir en nous aussi.

### ► ***Objectifs***

- Questionner ses croyances par rapport à la colère
- Comprendre les raisons de la colère, ce qu'elle nous dit, à quels besoins elle répond
- Mieux connaître et accepter sa propre colère
- Pouvoir accompagner et valider la colère de la personne visitée

### ► ***Méthodes***

Travail interactif: exercices pratiques, partages, analyses de situations vécues et repères théoriques

### ► ***Formateurs***

L'équipe du service «Pastorale de la Santé – Équipes de Visiteurs», voir pages 28 et 29

› ***Conditions***

- Avoir participé à une formation à l'écoute de 4 jours dans le service ou à un module équivalent (dans ce cas, prendre contact avec le service)
- Pratiquer l'écoute de manière régulière
- Participer activement à la formation et s'impliquer

› ***Date - Horaire***

Samedi 6 février 2021 de 9h30 à 16h30

› ***Prix***

30 € pour les personnes engagées dans la Pastorale de la Santé de Bruxelles, soit dans une équipe de visiteurs, soit au sein d'une aumônerie hospitalière

60 € pour les autres

Le paiement confirme l'inscription

› ***Renseignements et inscription***

Voir pages 26 et 27

Date limite d'inscription : dimanche 31 janvier 2021

Le groupe est limité à 14 personnes

Veuillez apporter votre pique-nique

**Code : EC COLERE** + nom et prénom du participant

## ► ***L'accompagnant à l'épreuve de la souffrance***

---

Accompagner une personne en souffrance ou en fatigue de vivre vient parfois nous déconcerter, ébranler nos évidences ou nos représentations de Dieu et de la vie. Chaque époque tente ses réponses, lesquelles s'accumulent en nous comme dans un mille-feuilles...

### ► ***Objectifs***

- Interroger ceux qui nous ont précédés dans ce questionnement
- Identifier - voire évangéliser - certaines croyances sur Dieu, sur le sens ou non-sens de la souffrance, sur la grâce, etc.
- Relire, à partir de ces sources, nos expériences d'accompagnement de personnes en souffrance
- Apporter une touche spirituelle crédible dans un contexte où l'impuissance face à la souffrance est difficile à tenir

### ► ***Méthodes***

Travail interactif: exposés, carrefours et échanges

### ► ***Intervenant***

Guibert Terlinden, prêtre, aumônier responsable aux Cliniques universitaires Saint-Luc, auteur du livre: «J'ai rencontré des vivants» (cf. Site internet [alma-aumonerie.be](http://alma-aumonerie.be) > bibliothèque > Terlinden Guibert)

### ► ***Pour qui?***

- Tout visiteur ou futur visiteur
- Les membres des équipes d'aumônerie
- Le personnel soignant
- Toute personne intéressée par cette question

‣ ***Date - Horaire***

Jeudi 11 février 2021 de 9h30 à 16h30

‣ ***Prix***

30 € pour les personnes engagées dans la Pastorale de la Santé de Bruxelles, soit dans une équipe de visiteurs, soit au sein d'une aumônerie hospitalière

42 € pour les autres

Le paiement confirme l'inscription

‣ ***Renseignements et inscription***

Voir pages 26 et 27

Date limite d'inscription : dimanche 7 février 2021

Veuillez apporter votre pique-nique

**Code: SOUFF** + nom et prénom du participant

## ▶ ***De la culpabilité au pardon : un chemin vers la réconciliation***

---

Tant chez les personnes visitées que chez les visiteurs, les notions de **culpabilité**, **péché**, **pardon** et **réconciliation** sont importantes et souvent méconnues. Les reconnaître, les différencier et les articuler donnent des clés de compréhension pour un accompagnement plus ajusté.

### ▶ ***Objectifs***

- Définir, différencier, interroger et articuler le sens profond de ces notions
- Enraciner ces thèmes dans notre tradition spirituelle
- Utiliser les notions développées dans l'accompagnement

### ▶ ***Thèmes abordés*** : culpabilité, péché, pardon et réconciliation

### ▶ ***Méthodes***

Travail interactif : exercices pratiques, partages, analyses de situations vécues et repères théoriques

### ▶ ***Formateurs***

L'équipe du service «Pastorale de la Santé – Équipes de Visiteurs», voir pages 28 et 29

### ▶ ***Pour qui?***

- Tout visiteur ou futur visiteur
- Les membres des équipes d'aumônerie
- Toute personne intéressée par cette question

› ***Date - Horaire***

Le jeudi 22 avril 2021 de 9h30 à 16h30

› ***Prix***

30 € pour les personnes engagées dans la Pastorale de la Santé de Bruxelles, soit dans une équipe de visiteurs, soit au sein d'une aumônerie hospitalière

42 € pour les autres

Le paiement confirme l'inscription

› ***Renseignements et inscription***

Voir pages 26 et 27

Date limite d'inscription : dimanche 18 avril 2021

Le groupe est limité à 14 personnes

Veuillez apporter votre pique-nique

**Code : PARDON** + nom et prénom du participant

## ► ***Comprendre et accompagner la personne âgée***

---

**«Au-delà de ce qui n'est plus... accompagner la personne âgée à ouvrir le champ des possibles!»**

Le vieillissement est une étape de la vie qui touche aux aspects physiques, psychologiques, relationnels et spirituels. L'un ayant un impact sur l'autre, accompagner une personne âgée demande de tenir compte de chacun de ces aspects, dans un rapport au temps et à l'espace parfois bien différent et spécifique. La succession de pertes et de deuils demande des remaniements constants et fait appel aux capacités d'adaptation. Face à ces difficultés et au départ d'une écoute respectueuse et attentive, l'accompagnant est sollicité pour partager une partie de ce chemin de vie...

### ► ***Objectifs***

- Comprendre et différencier la dépression de la tristesse légitime
- Approcher le processus de deuil et la confrontation aux pertes, à la fragilité et à la mort
- Évoquer la question du rapport différent au temps et à l'espace
- Aborder les concepts d'autonomie et de dépendance de la personne âgée
- Aborder les besoins de la personne âgée, y compris spirituels
- Réfléchir aux attitudes à adopter pour cheminer avec une personne âgée

### ► ***Méthodes***

Interactives : exposés, temps de réflexion, carrefours et échanges, exercices d'intégration, travail sur des situations concrètes rencontrées sur le terrain

### ► ***Intervenant***

Madame Pauline Chauvier, psychologue clinicienne en Unité de Gériatrie aux Cliniques Universitaires St-Luc



‣ ***Pour qui?***

- Tout visiteur ou futur visiteur et les membres des équipes d'aumônerie
- Le personnel soignant
- Toute personne intéressée par cette question

‣ ***Date - Horaire :***

Jeudi 6 mai 2021 de 9h30 à 16h30

‣ ***Prix***

30 € pour les personnes engagées dans la Pastorale de la Santé de Bruxelles, soit dans une équipe de visiteurs, soit au sein d'une aumônerie hospitalière

42 € pour les autres

Le paiement confirme l'inscription

‣ ***Renseignements et inscription***

Voir pages 26 et 27

Date limite d'inscription : dimanche 2 mai 2021

Veuillez apporter votre pique-nique

**Code : PA** + nom et prénom du participant

# Renseignements

## ► *Modalités d'inscription et de paiement*

**Pour participer aux formations, il faut impérativement procéder aux formalités suivantes :**

1. **Vérifiez s'il reste de la place**, par téléphone ou par email
2. **Inscrivez-vous**, si la réponse est positive, en complétant le bulletin d'inscription (modèle en dernière page) et renvoyez-le par la poste ou par email (formations.visiteurs@catho-bruxelles.be)
3. **Payez** par virement sur le compte **BE26 7995 2313 3429** de «SERAH asbl», rue de la Linière 14 à 1060 Bruxelles, en indiquant en communication **le code de la session ET le nom du (des) participant(s)**

### **Attention:**

- Les inscriptions ainsi que le paiement doivent nous parvenir avant la date limite d'inscription indiquée dans le programme ou sur le folder
- Toute personne n'ayant pas réglé le montant de sa participation à l'avance sera redevable d'un **surcoût de 5 € à l'entrée**
- L'inscription à une activité engage à y participer dans son intégralité. Toute formation commencée est due entièrement
- En cas de désistement de votre part moins de 5 jours avant la date de la formation, aucun remboursement ne sera effectué
- En cas d'annulation de notre part, vous serez prévenu le plus rapidement possible et l'intégralité de la participation vous sera remboursée

### **Remarque:**

Si vous êtes visiteur dans une équipe reliée à une paroisse ou unité pastorale, votre formation permanente est une «plus-value» pour la communauté toute entière. N'hésitez pas à demander à votre responsable le remboursement d'une partie de vos frais de formation.

▶ ***Permanence téléphonique et contact***

Le lundi de 10h à 13h, le mardi de 13h à 16h30

Tél.: 02 533 29 55

En dehors de ces heures ou en cas d'indisponibilité, un répondeur enregistre vos messages

Durant les 24 h qui précèdent une formation ayant lieu les vendredis et samedis, et uniquement dans ce cas, vous pouvez nous joindre ou laisser un message au numéro de GSM: 0499 46 11 08

▶ ***Lieu des formations***

Rue de la Linière 14

1060 Bruxelles

**Accès par les transports en commun**

- Métro lignes 2 et 6:  
Arrêt Hôtel des Monnaies ou Porte de Hal
- Trams 3, 4 et 51:  
Arrêt Porte de Hal ou Parvis de Saint-Gilles
- Bus 27 et 48:  
Arrêt Porte de Hal

Possibilité de parking

▶ ***Plus d'informations***

Rendez-vous sur RCF dans l'émission «*Au fil de la vie*»

## *Formateurs du service Équipes de Visiteurs*

### › *Agnès Claye*



Coreponsable du service « Équipes de Visiteurs »

Religieuse

Licenciée en théologie pastorale

Formée :

- à l'écoute
- à l'accompagnement spirituel ignatien
- à l'animation et au travail de groupes

### › *Dominique Crèveœur*



Membre de l'équipe de coordination du service  
« Équipes de Visiteurs »

Prêtre diocésain

Licencié en psychopédagogie

Formé :

- à l'écoute
- à l'animation et au travail de groupes
- à l'accompagnement spirituel

› ***Nicolas Dumont***



Coreponsable du service « Équipes de Visiteurs »  
Assistant social et master en ingénierie et action sociales

Formé :

- à l'écoute
- à l'animation et au travail de groupes

› ***Cécile Gillis-Devleminck***



Responsable du service « Équipes de Visiteurs »  
Enseignante - licenciée en sciences religieuses  
Coach certifiée

Formée :

- à l'écoute
- à l'animation et au travail de groupes
- à l'Ennéagramme
- à l'Analyse Transactionnelle (BTA)

► ***Bulletin d'inscription (à reproduire si nécessaire)***

J'accepte que mes données personnelles figurent dans vos fichiers (RGPD) : oui   
Attention : si vous ne cochez pas la case, vous ne serez pas admis à la formation.

CODE :

DATE(S) : .....

FORMATION : .....

NOM : ..... (ÉPOUSE : .....

PRÉNOM : ..... Date de naissance : .....

ADRESSE : .....

.....

.....

TÉLÉPHONE : ..... / ..... GSM : .....

EMAIL : .....

J'appartiens à l'équipe de visiteurs de : .....

J'appartiens à l'aumônerie hospitalière de : .....

J'ai eu connaissance de cette formation par : .....

Je verse le montant de : .....€ au compte BE26 7995 2313 3429 de « SERAH ASBL »

avec la mention complète du code de la formation et le nom du participant.

DATE :

SIGNATURE :



# Écoute - Écho

## Équipes de Visiteurs Pastorale de la Santé

Rue de la Linière 14 – 1060 BRUXELLES

Tél. : 02 533 29 55

Mail : [formations.visiteurs@catho-bruxelles.be](mailto:formations.visiteurs@catho-bruxelles.be)

Site : [www.equipesdevisiteurs.be](http://www.equipesdevisiteurs.be)

