

	Initiateur (UP - communauté - Entraide / SS)	Personne demanderesse	Services sociaux professionnels	Diaconia	Credal
0	Trouver une personne référente, un accompagnateur...(amitié - soutien - accompagnement)				
1	compléter le dossier de candidature et l'envoyer à un des 2 organismes sociaux professionnels (OSP)				
2			check up sur les alternatives possibles		
3			réaliser une analyse sociale professionnelle		
4			expliquer le mécanisme du prêt et du remboursement		
5			donne un avis: si + -> Diaconia	fixe un RV avec Diaconia (permanence)	
6		Acheter un nombre fixe de parts Credal		complète le dossier (+ CI locataire & propriétaire + copie bail location)	
7		Signature convention d'engagement de constitution d'un capital		Signature convention d'engagement de constitution d'un capital avec asbl Diaconia	Signature convention d'engagement de constitution d'un capital avec asbl Diaconia
8					(Si montant disponible) Credal bloque la somme sollicité auprès du propriétaire
9				envoyer lettres de rappel si nécessaire	Décompte mensuel envers Diaconia avec la situation du plan de remboursement
10				Après 3 rappels sans résultat, concertation avec le ou les initiateur(s) et ensemble, recherche de solutions	
11		fin de bail: état des lieux avec propriétaire		fin de bail: état des lieux - doit être contresigné par Diaconia	
12				a. libération de la garantie sans retenue	

13				b. si retenue, elle est prise en priorité sur le compte du locataire, et si besoin sur le compte Diaconia de Credal, en négociation avec le ou les initiateurs	
14		au démarrage et à l'issue du plan de remboursement, possibilité d'y joindre une épargne personnelle			